

TIETOSUOJASELOSTE

1. MÄÄRITELMÄT

1.1. Myyjä - Eiffel Käännökset Oy, Y-tunnus 2685347-4, Lautatarhankatu 6, Helsinki (jäljempänä Eiffel);

1.2. Eiffelin verkkosivu www.eiffel.fi;

1.3. Asiakas - a) luonnollinen henkilö, jonka oikeustoimikelpoisuutta ei ole rajoitettu tuomioistuimen lainvoimaisella päätöksellä, b) oikeushenkilö;

1.4. Palvelut - kaikki Eiffelin asiakkaalle tuottamat palvelut;

1.5. Eväste - Eiffelin verkkosivussa vierailevan asiakkaan päätelaitteelle lähetettävä pieni tekstitiedosto. Tähän kuuluu varsinaisen evästetiedoston lisäksi myös muiden vastaavien tiedostojen käyttö;

1.6. Suoramarkkinointi - viestintää sähköpostin, puhelimen tai muun kanavan kautta, joka tavoittaa asiakkaat suoraan tarjotakseen heille Eiffelin palveluita sekä saadakseen heiltä palautetta suunniteltavien palvelujen tuottamisesta.

2. YLEISET MÄÄRÄYKSET

2.1. Tämä tietosuojaseloste kertoo, miten Eiffel kerää, tallentaa ja käsittelee henkilötietoja tuotettavan Eiffelin palvelun yhteydessä.

2.2. Tietosuoja on tarkoitettu suojelemaan Asiakkaiden turvallisuutta ja pitämään henkilötietonsa turvassa niiden laittoman käytön varalta.

2.3. Käyttämällä Eiffelin sivustoa, Asiakas hyväksyy tämän tietosuojaselosteen ja henkilötietojensa käsittelyn. Tietosuojaseloste on julkinen ja se on nähtävillä Eiffelin sivustolla.

2.4. Eiffel kerää Asiakkaalta seuraavia henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

2.6.1. Sähköpostiosoite – Asiakkaalle tilausvahvistuksen ja muiden tilaukseen liittyvien asiakirjojen (lasku yms.) lähettäminen; yhteydenotot Asiakkaaseen Käyttöehdoissa tarkoitetuissa tapauksissa; tuotteiden suoramarkkinointi asiakkaan suostumuksella.

2.6.2. Puhelinnumero – tieto Asiakkaalle tilauksen tilasta.

3. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYS JA KÄYTTÖ

3.1. Eiffel ilmoittaa, että Asiakkaan henkilötiedot ovat tärkeitä, jotta Asiakas voisi käyttää Eiffelin palveluja (mm. osallistua kampanjoihin).

Myyjä käyttää Asiakkaan henkilötietoja palveluiden kohdistamiseen, asiakasviestintään ja tulostulosten analysointiin sekä suoramarkkinointiin asiakkaan suostumuksella. Henkilötietoja säilytetään seitsemän kalenterivuoden ajan tietojen antamisen hetkestä Eiffelille.

3.2. Asiakkaalla on seuraavat oikeudet:

3.2.1. oikeus tarkastaa Eiffelin hallussa olevat itseään koskevat jo kerätyt henkilötiedot lähettämällä Eiffelille vastaavan kirjallisen pyynnön. Tiedot lähetetään Asiakkaan sähköpostiosoitteeseen;

3.2.2. oikeus saada tietoa henkilötietojensa keräämisestä ja niiden käsittelytarkoituksesta sekä siitä, kenelle hänen tietojensa on viimeisen vuoden aikana luovutettu, lähettämällä Myyjälle vastaavan kirjallisen pyynnön. Tiedot lähetetään Asiakkaalle sähköpostitse;

3.2.3. oikeus pyytää Myyjää keskeyttämään henkilötietojensa käsittelyn, jos henkilötietojen käsittely on Suomen tasavallan lainsäädännön ja Tietosuojaselosteen vastaista, lähettämällä Myyjälle vastaavan pyynnön sähköpostitse osoitteeseen info@eiffel.fi;

3.2.4. oikeus olla suostumatta Tietosuojaselosteessa tarkoitettujen henkilötietojen käsittelyyn. Siinä tapauksessa Asiakas ei pysty hankkimaan Eiffelin sivuilta palveluita.

3.4. Eiffel säilyttää Asiakkaan tilaukseen liittyviä tietoja seitsemän (7) kalenterivuoden ajan Myyjän talousvuoden päättymistä seuraavasta kalenterivuodesta sillä perusteella, että se on tarpeellista Myyjän oikeuksien ja velvoitteiden sekä asiakkaan ostajan- ja kuluttajaoikeuksien toteuttamiseksi.

3.5. Eiffel käyttää sivustolla evästeitä varmistaakseen palvelujensa parhaat laatuominaisuudet. Asiakkaalla on mahdollisuus tarkastaa, minkälaisia tietoja (evästeitä) Myyjä ja Myyjän Yhteistyökumppanit tallentavat. Asiakas voi poistaa evästeitä osittain tai kokonaan. Hyväksymällä tämän Tietosuojaselosteen, Asiakas hyväksyy evästeiden tallentamisen tietokoneelleen.

3.6. Muut vastaavat evästeet - voidaan käyttää tiedon hankkimiseen ja tilastollisten tietojen keräilyyn, myös asianmukaiseen ja Asiakkaan kiinnostusalueidensa mukaan kohdennettuun mainontaan Asiakkaalle sekä kävijäliikenteen seurantaan.